

**ANALISIS REGISTER PADA TUTURAN *CUSTOMER SERVICE* BANK
DI MALANG**

SKRIPSI



Oleh:

Felik Hera Sanjaya

NIM: 201110080311015

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2017

**ANALISIS REGISTER PADA TUTURAN *CUSTOMER SERVICE* BANK
DI MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia**



Oleh:

Felik Hera Sanjaya

NIM: 201110080311015

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2017

LEMBAR PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Malang

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
Tanggal 19 Maret 2018

Mengesahkan,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Malang

Dekan,



Dr. Puncolaji Wahyono, M. Kes

Dewan Penguji

1. Drs. Djoko Asihono
2. Musaffak, M.Pd
3. Drs. Gigit Mujianto, M.Si
4. Dr. Daroe Iswatiningsih, M.Si



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Register pada *Customer Service* Bank di Malang”.

Peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dan rasa hormat atas segala pengarahan, bimbingan, serta dorongan yang telah diberikan kepada peneliti, dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H.Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang;
2. Bapak Dr. Poncojari Wahyono, M.Kes., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Malang;
3. Ibu Dra. Tuti Kusniarti, M.Si.,M.Pd., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Malang;
4. Bapak Drs. Gigit Mujianto, M.Si., selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, saran dan motivasi dalam penulisan skripsi ini dengan penuh kesabaran;
5. Ibu Dr. Daroe Iswatiningsih, M.Si., selaku pembimbing II yang telah memberikan ilmu, bimbingan, arahan, dan dukungan dalam penulisan skripsi ini dengan penuh kesabaran.
6. Bapak/Ibu dosen Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Malang yang telah membagi ilmu dan memberikan sumbangan berupa saran serta materi selama perkuliahan kepada penulis.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Malang.

Malang, 1 Agustus 2017

Felik Hera Sanjaya

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| PERSEMBAHAN..... | viii |
| MOTTO | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.5 Definisi Oprasional | 10 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| 2.1. Register | 11 |
| 2.1.1 Konsep Register..... | 11 |
| 2.2. Register sebagai Variasi Bahasa | 13 |
| 2.3 Register sebagai Variasi dari Segi Pemakaian | 14 |
| 2.4 Register dalam Konteks Situasi | 15 |
| 2.5 Jenis Register | 18 |
| 2.5.1 Register Slingkung Terbatas | 18 |
| 2.5.2 Register Selingkung Terbuka..... | 19 |
| 2.6 Bentuk Register | 19 |
| 2.6.1 Penggunaan Istilah | 21 |
| 2.6.2 Bentuk Tunggal..... | 22 |
| 2.6.3 Bentuk Majemuk..... | 23 |
| 2.6.4 Bentuk Frase | 23 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---------------------------------------|----|
| 3.1 Metode dan Jenis Penelitian | 24 |
| 3.2 Data dan Sumber Data | 25 |
| 3.2.1 Data | 25 |
| 3.2.2 Sumber Data | 25 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 26 |
| 3.4 Teknik Analisis Data | 28 |
| 3.5 Teknik Keabsahan Data | 29 |
| 3.6 Prosedur Penelitian | 30 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Hasil Penelitian | 32 |
| 4.1.1 Jenis Register Pada <i>Customer Service</i> Bank | 33 |
| 4.1.1.1 Register Selingkung Terbatas Pada Customer Service Bank | 33 |
| 4.1.1.2 Register Selingkung Terbuka Pada Customer Service Bank | 37 |
| 4.1.2 Bentuk Register Pada Customer Service Bank | 39 |
| 4.1.2.1 Bentuk Register Pada Customer Service Bank berupa Istilah | 39 |
| 4.1.2.2 Bentuk Register Pada Customer Service Bank berupa Singkatan | 48 |
| 4.1.2.3 Bentuk Register Pada Customer Service Bank berupa Akronim | 50 |
| 4.1.2.4 Bentuk Register Pada Customer Service Bank berupa Penggalan | 51 |
| 4.1.2.5 Bentuk Register Pada Customer Service Bank berupa Bentuk Majemuk | 52 |
| 4.2 Pembahasan | 54 |
| 4.2.1 Jenis Register Pada <i>Customer Service</i> Bank | 55 |
| 4.2.1.1 Register Selingkung Terbatas Pada Customer Service Bank | 55 |

| | |
|--|----|
| 4.2.1.2 Register Selingkung Terbuka Pada Customer Service Bank..... | 56 |
| 4.2.2 Bentuk Register Pada Customer Service Bank | 57 |
| BAB V PENUTUP | |
| 5.1 Kesimpulan | 59 |
| 5.2 Saran | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA | 61 |
| LAMPIRAN..... | 62 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| Lampiran I Transkrip Data | 63 |
| Lampiran II Tabel Korpus Data | 75 |
| Lampiran III Biodata | 97 |

DAFTAR PUSTAKA

- Alwasilah, Chaedar. 1986. *Sosiologi Bahasa*. Bandung: Angkasa.
- Aslinda&Leni Syafyahya. 2010. *Pengantar Sociolinguistik*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Budiarti, Diah. 2015. *Analisis Register Perdagangan Pada Situs Jual Beli Online Olx.co.id*. Skripsi tidak diterbitkan. Malang: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Malang
- Chaer, Abdul. 2008. *Morfologi Bahasa Indonesia: Pendekatan Proses*. Jakarta: Rineka Cipta
- Chaer, Abdul dan Leoni Agustina. 2010. *Sociolinguistik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fishman. 1972. *Sociolinguistics*. New York: Newbury House
- Halliday, M.A.K dan Ruqaiya Hasan. 1992. *Bahasa, Konteks, dan Teks: Aspek Bahasa dalam Pandangan Semiotik Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Holmes, Janet. 1992. *An Introduction to Sociolinguistics*. London: Longmain.
- Ikawati, Nur Anisa. 2005. *Pemakaian Register Kuman Dodik Latpur Rindam V/Brawijya Kecamatan Asembagus Kabupatn Situbondo*. Skripsi tidak diterbitkan. Malang: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Malang.
- Kridalaksana. Harimurti. 1989. *Pembentukan Kata dalam Bahasa Indonesia*. Jakarta:PT. Gramedia
- Moleong Lexy. 1988. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nababan, P.W.J. 1986. *Sociolinguistik: Suatu Pengantar*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Pateda, Mansoer. 1990. *Sociolinguistik*. Bandung: Angkasa